

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Wellness zóny

OMEGA centra sportu a zdraví

Název zařízení: **OMEGA centrum sportu a zdraví**

Legionářská 19, Olomouc 779 00

Provozovatel zařízení:

GEMO SPORT, a.s.

Dlouhá 562/22, Olomouc 772 35

IČ: 278 13 282, DIČ: CZ278 13 285

Provozní doba wellness:

denně **8,00 – 22,00 hod**

Platnost od:

1. 10. 2024

Odpovědná osoba:

Mgr. Miroslav Dvořák, Ph.D., hlavní manažer

tel.: +420 604 896 069

e-mail: dvorak@omegasport.cz

Tento Návštěvní řád má sloužit především k ochraně zdraví a bezpečnosti návštěvníků, k udržení pořádku a čistoty ve vlastním zařízení a k plnění ustanovení Provozního řádu zařízení a musí být návštěvníky bezpodmínečně dodržován.

Klient se vždy při příchodu řádně zaregistruje na recepci, a to buď prokázáním se členskou kartou, nebo zaplacením příslušného jednorázového vstupu. Poté obdrží interní čip v podobě náramku, který mu umožní vstup do šaten. Tento čip je klient povinen mít u sebe po celou dobu pobytu v relaxační zóně.

Vstup

- Používání prostor je dovoleno pouze v provozní době.
- Vstupem do prostoru je každý návštěvník povinen dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů obsluhy.
- Prodej vstupného začíná otevřením provozu a končí 1 hodinu před uzavřením provozu.
- Zařízení lze využívat pouze s vědomím zaměstnance (obsluhy) a v jeho doprovodu.
- Návštěvníci jsou povinni uposlechnout všech pokynů obsluhy.
- Návštěvníci podle zakoupené služby obdrží čistý ručník/osušku/prostěradlo.
- Návštěvníci se v šatně svléknou, odloží oděv, obuv, šperky, hodinky atd. do skříňky.
- Návštěvníci v očištné sprše **celé tělo důkladně umyjí mýdlem**, osprchují se teplou vodou (smyjí zbytky mýdla).
- V prostorách relaxační zóny je zakázáno provádět osobní hygienu (holení, pedikúru apod.)
- **Do prostoru bazénů a whirlpoolů** je povolen vstup pouze v plavkách nebo plaveckém úboru z pružného přiléhavého materiálu, bez kovových ozdob a zipů. Nepřípustné jsou bermudy, kraťasy či americké plavky.
- Dětem mladším 15ti let je vstup povolen pouze za doprovodu dospělé osoby. Děti v rozmezí let 0 – 9,99 nemají vstup do mokré zóny povolen. Děti, které dosáhly věku 10 let, mají vstup povolen. Do saun a parní komory je povolen vstup osobám v rozmezí 10 – 15 let věku pouze v doprovodu dospělé osoby. Při saunování dětí do 18ti let doporučujeme využívat spodních lavic.
- **Do Saunové zóny (tj. sauna, pára, ochlazovací bazén) je povolen vstup bez plavek.**
- Návštěvníci používají čistou osušku/prostěradlo.
- V prohřívárně si sedne na zapůjčenou osušku/prostěradlo, kterou si podloží i plosky nohou.
- Po odchodu si **osprchuje celé tělo**.
- Do prohřívárny vstupuje návštěvník osušený (po důkladném osprchování).
- V prohřívárně si sedne (nebo lehne) na zapůjčenou osušku/prostěradlo. Nikdy nesedá přímo na dřevěné prkny bez podložení. Ručníkem/prostěradlem si podloží i plosky nohou.
- Po odchodu z prohřívárny (po dokonalém prohřátí) se ochladí pod studenou sprchou nebo v ochlazovacím bazénu - **před použitím bazénu se osprchuje**
- Před dalším vstupem do prohřívárny se osuší.

- Střídání prohřátí a ochlazování se obvykle opakují 3x. Po posledním prohřátí a ochlazení vstoupí návštěvník do odpočívárny, kde odpočívá na lehátku alespoň 30 minut (**lehá si na zapůjčenou osušku/prostěradlo**).
- V průběhu saunování je vhodné doplňovat tekutiny – do **prostoru sauny je však povoleno vnášet pouze nápoje v plastových obalech!**

Doporučení

- Optimální teplota je 75°C (asi 1 m nad podlahou).
- Teploty nad 90°C nejsou vhodné, vyšším teplotám je lépe vystavovat nohy než hlavu.

Zákaz vstupu

- Zákaz vstupu dětem od 0 – 9,99 let.
- Zvířatům.
- Osobám se srdečními, oběhovými nebo jinými vážnějšími zdravotními potížemi nebo rizikově těhotné ženy, by se měli o možnosti využívání Wellness zóny poradit s lékařem.

Povinnosti a práva návštěvníků

Návštěvníci jsou povinni:

- Dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu a dbát pokynů obsluhy.
- Dodržovat osobní čistotu a zachovávat čistotu všech míst a zařízení prostor a při svém jednání dbát bezpečnosti vlastní i ostatních.
- Odložit v šatně veškeré ostré a kovové předměty (hodinky, řetízky, prsteny apod.).
- Před prvním vstupem do Bazénu/whirlpoolu/Sauny **se umýt mýdlem a řádně osprchovat**.
- V prohřívárně a odpočívárně sedat/lehat na pryčnu **pouze na podloženou osušku/prostěradlo**.
- Do všech prostorů a zařízení vstupovat opatrně, využívat schůdků, zábradlí, držáků
- Ve všech prostorách se pohybovat bos nebo v ochranné obuvi, kterou odkládá při vstupu do jednotlivých zařízení.
- Ve všech prostorách je zakázáno používat elektrické spotřebiče, včetně bateriových, mimo prostory k tomu určené.
- Provozovatel neručí za ztrátu peněžních prostředků a jiných cenných předmětů. Předměty nalezené v prostorách areálu je nálezce povinen odevzdat obsluze, následně bude proveden zápis do knihy nálezů.
- Návštěvníci jsou povinni šetřit zařízení v celém areálu.
- Jsou povinni hradit škody nebo ztráty, které byly jejich vinou způsobeny jak na zařízení, tak na majetku ostatních osob.
- Po ukončení návštěvy odevzdat zapůjčené ručníky, osušky, prostěradla apod. do vyčleněných košů špinavého prádla.

Práva návštěvníků:

- Přání a stížnosti, týkající se provozu nebo zaměstnanců, mohou návštěvníci uplatnit přímo u provozovatele zápisem do knihy umístěné na recepci.
- Návštěvníci mají právo požádat obsluhu o poskytnutí první pomoci. V případě nevolnosti či úrazu vlastního nebo jiného klienta je nutné neprodleně informovat personál provozovatele. Za zdravotní způsobilost k pobytu v regenerační zóně si odpovídá každý klient sám.

Zakázané činnosti

- Chovat se způsobem, ohrožujícím bezpečnost a pořádek.
- Rušit klid ostatních návštěvníků.
- Skákat do bazénů/vířivek
- Kouřit a konzumovat potraviny a nápoje v jiných prostorách než k tomu určených.
- V celé wellness zóně platí přísný zákaz kouření, používání elektronických cigaret, vaporování a další způsoby inhalování.
- Vstupovat do prostor se žvýkačkou.
- Vnášet skleněné předměty a jiné předměty ohrožující bezpečnost návštěvníků.
- Neoprávněně používat záchranné zařízení a předměty první pomoci.
- Obsazování lehátek pouze ručníkem, při užívání jiných procedur.
- Do celého areálu wellness zóny platí zákaz nošení jídla, které nebylo zakoupeno v Omega Centru. Na recepci ve wellness zóně je možné zakoupit nápoje. Klientům je zakázáno odnášet jakékoli skleněné nádoby mimo samotný barový pult recepcce. Do prostor bazénů a saun je dovoleno nosit nápoje pouze v kelímcích nebo plastových lahvích. Při pobytu v sauně a parní komoře se zakazuje jíst a pít.

Kontrola

Provozovatel a obsluha jsou pověřeni provádět namátkové kontroly, zda návštěvníci dodržují základní pravidla hygienického chování (kontroly dodržování pravidel hygienického chování je dle zákona č. 258/2000 Sb. provozovatel povinen zajistit).

Vyloučení z návštěvy

Z prostor bude vykázán návštěvník, který přes napomenutí nebude dodržovat ustanovení tohoto Návštěvního řádu nebo neuposlechne pokynů odpovědných pracovníků, opije se, nebo se chová jiným nepřístojným způsobem. Neopustí-li návštěvník v takových případech areál na vyzvání, může odpovědný pracovník požádat o zakročení Městskou policií a Policií ČR.

zpracoval:

**Mgr. Miroslav Dvořák, Ph.D.,
hlavní manažer Omega CSaZ**

Schválil:

**Ing. Jaromír Uhýrek
předseda představenstva GEMO SPORT, a.s.**

Za orgány ochrany veřejného zdraví:

V Olomouci dne: 1. 10. 2024